

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en las diferentes actividades desarrolladas por ESCUELA DE FINANZAS S.L. orientadas al diseño, gestión e impartición de másteres y programas profesionales y a la gestión e impartición de ciclos formativos y certificados de profesionalidad, así como un mayor compromiso hacia la protección Medioambiental y la Prevención de riesgos laborales, ha decidido implantar su Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral basado en las Normas *UNE-EN-ISO 9001:2015*, *UNE-EN-ISO 14001:2015* e *ISO 45001:2023* según los principios siguientes:

- Cumplir con todos los requisitos de nuestros alumnos y clientes, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que en el campo de la calidad, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo que nos fueran requeridos.
- Proporcionar los recursos necesarios, humanos, tecnológicos y financieros, así como los conocimientos específicos, para la implantación y mantenimiento de un Sistema Integral de Gestión (SIG).
- Mantener un contacto directo y personal con nuestros alumnos y clientes, considerando sus sugerencias, quejas y reclamaciones como una herramienta fundamental de mejora continua.
- Desarrollar una formación personalizada y ofrecer una enseñanza de calidad, con el compromiso de la Dirección de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos, en nuestros comportamientos ambientales y en la seguridad y salud en el trabajo, en todos los niveles y en todos los procesos que desarrollamos.
- Establecer anualmente objetivos y metas y realizar su seguimiento por medio de los indicadores pertinentes, como herramienta de mejora y autoevaluación de nuestro Sistema Integral de Gestión basado en la Gestión por Procesos
- Adoptar las medidas correctivas a las no conformidades detectadas para evitar así su repetición.
- Asegurar la satisfacción de nuestros alumnos basándonos en una filosofía de calidad total.

- Optimización del consumo de los recursos naturales agotables, así como en la adecuada gestión de los residuos, minimizando nuestro impacto ambiental en el Medio Ambiente y adoptando una política de prevención de la contaminación.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que se apropiada al propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza específica de sus riesgos y oportunidades para la Seguridad y salud en el trabajo.
- Proporcionar los recursos necesarios para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Promover la consulta y la participación del personal en relación con la seguridad y salud en el trabajo.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de ESCUELA DE FINANZAS S.L., es comunicada para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

La Dirección

Oleiros, a 21 de abril de 2025